

## **Política de seguridad Super Pollo**

Agrosuper S.A., en adelante "Super Pollo", respeta el derecho a privacidad y entiende la protección de los datos personales como algo de sumo valor para sus usuarios cuando usan su sitio web. Para tales fines se ha elaborado esta Política de privacidad para informar como este sitio recolecta, almacena, custodia, trata y con que fines, los datos personales que Ud. facilite o que Super Pollo recoja a través de sus sitios web, aplicaciones móviles, formularios, concursos y otros canales, con el objeto de que Ud. pueda decidir libre y voluntariamente si desea que sean tratados por Super Pollo.

Es importante señalar que esta política no aplica a sus datos que sean recolectados por terceros en otros sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados a sitios de Super Pollo. Este no dispone de control alguno respecto de dichos sitios, por tanto, no es responsable del contenido de estos. Super Pollo no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, en tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichos sitios y/o redes sociales.

Esta Política de privacidad forma parte de los términos y condiciones generales de la página. Al usar este sitio web se está aceptando las practicas descritas en esta Política de privacidad, incluyendo la Política de Cookies de Super Pollo. Si usted no está de acuerdo con esta Política de seguridad y/o la Política de Cookies, por favor absténgase de usar este sitio web.

El tratamiento de datos personales que realice Super Pollo será en conformidad con la Ley 19.628 "Ley Protección a la Vida Privada", sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

Super Pollo se reserva el derecho a modificar esta Política de seguridad, lo cual será informado oportunamente en el sitio web, sin perjuicio de la aceptación que haga el usuario al volver a usar el sitio web. Se mantendrá una copia actualizada de esta Política de seguridad disponible en este sitio web.

El responsable del tratamiento de datos será:

- Agrosuper S.A.
- RUT: 76.129.263-3
- Dirección: Camino La Estrella N°401, Sector de Punta de Cortés, Rancagua.
- Teléfono: 800 20 6000
- Casilla de correo electrónico de contacto: [protecciondedatos@agrosuper.com](mailto:protecciondedatos@agrosuper.com)

### **I. Información recolectada**

Super Pollo recolecta información y datos personales para que puedas usar nuestros servicios y para poder ir mejorándolos de forma constante.

Para tales efectos, Super Pollo podrá recolectar sus datos por diferentes medios, tales como acceso y uso a sus sitios web, las transacciones de compras en el sitio, concursos, encuestas y aplicaciones móviles dispuestas por Super Pollo; remisión de formularios en línea y correos

electrónicos, llamadas telefónicas, chat en línea, atención dada por servicio al cliente, bases de datos de libre acceso al público, entre otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

Dentro de lo posible y razonable, Super Pollo realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que Ud. facilita. Por tanto, Super Pollo no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que Ud. haya entregado. Es responsabilidad del usuario actualizar su información siempre que sea requerida.

No existe obligación alguna para entregar información personal, sin embargo, esto es esencial para poder contratar y para poder usar los servicios que ofrece la página web o hacerlo de forma adecuada. La inexactitud o falsedad de los datos personales proporcionados podría causar la suspensión de los servicios además de suspender a aquellos usuarios que no cumplan con esta Política de seguridad.

Dentro de los datos que Super Pollo podrá recopilar se encuentran los siguientes:

- Nombre y Apellido
- Correo electrónico
- Rut
- Género
- Teléfono
- Dirección
- Comuna

## **II. Almacenamiento de información y datos personales y tratamiento.**

Super Pollo toma todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de la información personal recolectada en el sitio web. Todos los datos personales objeto de tratamiento realizado por Super Pollo son manejados con la debida reserva y tanto los objetivos como los procedimientos de su uso por parte de terceros, en caso de ser necesario, se determinan en un contrato de confidencialidad suscrito al efecto.

En tal sentido, Super Pollo se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas posibles y razonables de seguridad para evitar la pérdida de los datos personales, de conformidad con los estándares y prácticas de la industria relacionados con la seguridad de la información. En efecto, Super Pollo declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable sus datos personales, limitando el acceso de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoramientos continuos.

Super Pollo podrá compartir su información personal en las siguientes situaciones:

1. Con proveedores que presten servicios necesarios para proveer, promocionar y publicitar los productos y servicios de Super Pollo.

2. Franquiciados de los productos y servicios de Super Pollo.
3. Con empresas relacionadas con Agrosuper S.A., en Chile y en el extranjero, con el objeto de ofrecer y suministrar información de los productos y servicios de la empresa.
4. Para actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con Ud.
5. Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.
6. Para responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de autoridades policiales o gubernamentales.
7. Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
8. Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Super Pollo o de sus filiales y empresas relacionadas.
9. Para proteger la seguridad personal de los empleados de Super Pollo, representantes de terceros o público en general.
10. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Super Pollo decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma en Chile u otros países. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores eventuales o reales, o la recepción de esta de parte de los vendedores.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

### **III. Finalidad del tratamiento:**

Super Pollo funda el tratamiento de datos en el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del titular o en la ley cuando sea aplicable.

Super Pollo tratará sus datos con el objeto de realizar una adecuada prestación de los productos y servicios contratados por Ud. incluyendo el despacho de productos, dar cumplimiento a las obligaciones legales; realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar su información de cliente, incluyendo la validación de su identidad al realizar operaciones con Super Pollo, analizando datos de su perfil de cliente y de cualquier otra naturaleza, tales como de ubicación y datos de contacto, para efectos de resguardar la seguridad de su información y de asegurar las gestiones de cobro.

Asimismo, Super Pollo tratará sus datos con fines comerciales, con el objeto ofrecerle los productos que se comercializan en el sitio; beneficios asociados a programas de fidelización; informarle de eventos y sorteos organizados por Super Pollo, descuentos, encuestas de satisfacción, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.

Para retirar del mercado y de los consumidores productos defectuosos.

Con el objeto de mantener la calidad de los productos y servicios y de verificar instrucciones y prevenir fraudes, descuentos podrá grabar conversaciones telefónicas, y conservar dichas grabaciones, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales. Para tal efecto, Super Pollo podrá implementar sistemas de videovigilancia y su imagen personal podría ser captada en puntos de venta o cuando se le entrega mercadería despachada por Super Pollo directamente o por proveedores de este.

En el tratamiento de sus datos personales, Super Pollo podrá elaborar modelos de comportamiento y predicción, como asimismo utilizarlos con fines estadísticos, históricos, tareas de marketing, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

#### **IV. Tiempo de almacenamiento de la información.**

La información sobre usted se conservará solamente durante el tiempo que sea necesario en relación con la finalidad que hayan sido recopilado, cumplir con obligaciones legales o durante el periodo de prescripción legal de responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido dichos lapsus de tiempo, los datos serán eliminados o anonimizados de tal forma que no se pueda individualizar a ninguna persona, de acuerdo con lo prescrito por la regulación vigente.

#### **V. Acceso, actualización y cancelación de sus datos personales.**

El usuario siempre tiene la opción de no entregar la información o datos solicitados, pero en caso de no hacerlo, la funcionalidad y el servicio ofrecido no será el óptimo debido a estas limitaciones que impiden a Super Pollo contar con la información necesaria para prestar el servicio en condiciones óptimas.

Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar información respecto de sus datos que sean objeto de tratamiento por parte de Super Pollo. En tal sentido, Ud. podrá ejercer el derecho de información, rectificar, actualizar sus datos y/o solicitar la cancelación del tratamiento, escribiendo al correo electrónico [protecciondedatos@agrosuper.com](mailto:protecciondedatos@agrosuper.com).

Respecto de la cancelación del tratamiento, no aplicará dicha solicitud cuando recaiga sobre Super Pollo el deber legal o contractual de mantener los datos en sus bases de datos en forma indefinida o por un tiempo determinado o cuando sea imposible la supresión de los datos.

Adicionalmente si usted otorgo sus datos e información personal a un tercero que este enlazado a Super Pollo usted deberá contactar a dicho tercero directamente para la administración de sus datos. Super Pollo no tiene control sobre esos datos, por lo que no es responsable de la administración de estos.

## **VI. Seguridad.**

Super Pollo cumple con la normativa y ha adoptado medidas de seguridad siguiendo los estándares de la industria para proteger tu información personal.

En la medida en que Super Pollo haya cumplido con las normas y adoptado medidas suficientes para la protección de la información, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos, ni por su utilización por parte de personas no autorizadas. Super Pollo tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

## **VII. Vigencia:**

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, y estará vigente mientras esté publicada en la página Super Pollo y no sea actualizada o cambiada.