

Términos y Condiciones

“Programa Alimentar con cariño hace bien”

AGROSUPER COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS LIMITADA, en adelante Rut N°79.984.240-8, con domicilio en Camino La Estrella N°401, sector Punta de Cortés, comuna de Rancagua, en adelante “Agrosuper”, ha establecido los siguientes términos y condiciones que regirán el programa **“Alimentar con cariño hace bien”**, en adelante el “Programa”.

Le recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones e imprimir o guardar una copia de estos en la unidad de disco local de su computador para su información.

1. Del Programa

- 1.1. Agrosuper Comercializadora de Alimentos Ltda., pone a disposición de 200 personas un plan nutricional por un período de 3 meses, en virtud del cual nutricionistas las guiarán con relación a hábitos alimentarios con el objeto de promover un estilo de vida saludable.
- 1.2. Las personas que participarán en el Programa deberán registrarse en www.superpollo.cl/autoevaluacion-nutricional. Respecto de las cuales, se seleccionarán las primeras 200 personas que hayan completado toda la información requerida y aceptado expresamente los presentes términos y condiciones y la política de privacidad de Agrosuper.
- 1.3. Para efectos del programa Agrosuper ha subcontratado a nutricionistas, quienes realizarán un diagnóstico a cada participante en forma remota, para lo cual se procederán a realizar mediciones nutricionales, un cuestionario de hábitos alimenticios y de hábitos saludables, en base a las cuales se recomendarán pautas nutricionales buscando una alimentación equilibrada, siempre teniendo presente los perfiles individuales de cada uno de los participantes. Posteriormente, los nutricionistas harán seguimiento en forma remota a las pautas nutricionales recomendadas, previa coordinación con cada participante.
- 1.4. El derecho a participar en el programa es personalísimo, se prohíbe en todo momento al participante ceder tal derecho.
- 1.5. El participante deberá proporcionar a Agrosuper toda la información y colaboración necesaria para su registro y a los nutricionistas la que requirieran para implementar y proporcionar la guía nutricional.

2. Registro y requisitos

- 2.1. Sólo podrán participar en el Programa quienes sean mayores de edad. Si Ud. no es mayor de edad debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos a través del Programa. El proveedor podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios que se comprueben ser menores de edad, y/o cuando al registrarse entreguen información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

- 2.2. Cada usuario deberá registrarse, completando los datos que se indican en los campos obligatorios.
 - 2.2.1. El registro estará disponible hasta que se inscriban exitosamente 200 personas.
 - 2.2.2. En el evento que al término del plazo de registro las personas registradas no alcancen las 200, Agrosuper podrá prorrogar la vigencia de dicho plazo, indicando la nueva fecha de expiración en el sitio web www.superpollo.cl/autoevaluacion-nutricional, aplicándose la condición indicada en el numeral anterior.
 - 2.2.3. Los datos proporcionados por el usuario serán considerados como fidedignos y será de responsabilidad de este mantenerlos actualizados.
 - 2.2.4. El registro en el programa es gratuito.
- 2.3. Todo usuario deberá aceptar los términos y condiciones y política de privacidad del Programa y su permanencia como participante se sujeta al cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
 - 2.3.1. La mera visita y navegación por el sitio web, www.superpollo.cl/autoevaluacion-nutricional, no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de registrarse y/participar, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.
 - 2.3.2. Para aceptar estos Términos y Condiciones, deberá hacer click donde el sitio web disponga la opción "Acepto expresamente los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de **Alimentar con cariño hace bien**" u otra equivalente que permita dar su consentimiento expreso e inequívoco respecto de la aceptación.
 - 2.3.3. Dado que el registro es en el sitio web www.superpollo.cl/autoevaluacion-nutricional y que la guía nutricional será proveída en forma remota, los participantes deben disponer de acceso a internet y de un dispositivo móvil, tablet o computador con acceso a internet y a Zoom u otra plataforma similar que el Proveedor determine para comunicarse con los nutricionistas.

3. Confidencialidad

- 3.1. Agrosuper mantendrá la confidencialidad y no divulgará la información que los participantes proporcionen a esta y a los nutricionistas en virtud del Programa, quienes sólo la podrán usar para los fines del Programa, y no la utilizarán para ningún otro propósito que no sea el cumplimiento de las obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones.
- 3.2. No obstante, lo expuesto anteriormente, Agrosuper podrá compartir información personal con organizaciones externas, incluyendo gubernamentales, con el objeto de detectar, prevenir o enfrentar fraudes, asuntos técnicos y/o de seguridad y para proteger los derechos, propiedades y sistemas de seguridad de Agrosuper y los participantes, respecto de actos de terceros.
- 3.3. Agrosuper no accederá a los datos sensibles que los participantes entreguen a los nutricionistas. Sólo tendrá acceso a la información agregada y estadística (no permite identificar a la persona a quien pertenecen) con el objeto de evaluar el resultado del programa y de implementar mejoras en sus productos y servicios.

4. Generalidades

- 4.1. La información nutricional y de hábitos saludables proporcionados por los nutricionistas del Programa, sólo tiene el carácter de recomendaciones y no tiene por objeto reemplazar el diagnóstico, asesoría de un profesional de la salud, un control o consulta médica.
- 4.2. Agrosuper no garantiza resultados del Programa.
- 4.3. Agrosuper no es responsable por (i) La precisión o confiabilidad de cualquier recomendación, consejo o declaración hecha por cualquiera que no sea Agrosuper (ii) Cualquier contenido proporcionado por terceros y/o (iii) Los resultados del programa.

5. Vigencia

- 5.1. El programa tendrá una vigencia de 3 meses, los cuales se cuentan desde que se notifica al participante que ha sido seleccionado para participar en el programa.
- 5.2. El término del programa se verificará a los 3 meses de su inicio o en caso de abandono del participante, lo cual se entenderá que ocurre cuando no concurre al seguimiento acordado con el nutricionista, pese a haber sido notificado en dos oportunidades.
- 5.3. Asimismo, Agrosuper podrá poner término al programa, sin necesidad de aviso previo, en caso de incumplimiento grave del participante, entendiéndose por tal: acceso o intento no autorizado a los sistemas de Agrosuper y/o de los nutricionistas, mal uso o uso doloso del Programa, y en general todo hecho que constituya un incumplimiento de estos términos y condiciones y/o normativo.

6. Derecho aplicable

El presente Acuerdo se rige por el derecho material de Chile y serán competentes los tribunales de Santiago para resolver toda controversia relacionada con los presentes Términos y Condiciones.

Política de privacidad

Agrosuper

Para Agrosuper Comercializadora de Alimentos Ltda., en adelante "Agrosuper", la privacidad de las personas, la confidencialidad y resguardo de sus datos personales es fundamental, por ello se compromete a asegurar que su información personal esté protegida y que su privacidad respetada.

Conforme a ello, la presente política de protección de datos personales detalla como Agrosuper recolecta, trata y protege los datos personales que Ud. facilite o que Agrosuper recoja a través de sus sitios web, aplicaciones móviles, formularios y otros canales, con el objeto de que Ud. pueda decidir libre y voluntariamente si desea que sean tratados por Agrosuper. Por tanto, cuando Ud. contrate productos de Agrosuper y/o participe en actividades, concursos y/o programas, organizados por este o sus franquiciados, el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la presente política.

Es importante señalar que esta política no aplica a sus datos que sean recolectados por terceros en otros sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados y/o embebidos a sitios de Agrosuper, toda vez que este no dispone de control alguno respecto de dichos sitios, por tanto, no es responsable del contenido de estos, debiendo sujetarse a lo que prescriban las políticas de privacidad de dichos sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales que realice Agrosuper será en conformidad con la Ley 19.628 "Ley Protección a la Vida Privada", sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

I. Responsable del Tratamiento de Datos:

Agrosuper Comercializadora de Alimentos Ltda.,

RUT: 79.984.240-8

Camino La Estrella 401, Sector La Punta de Cortés, Rancagua.

Teléfono +5692709469

Casilla de correo electrónico de contacto: protecciondedatos@agrosuper.com

II. Definiciones:

a) Tratamiento de datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

- b) Datos personales: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- c) Datos sensibles: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- d) Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de este.
- e) Franquiciador: es una compañía que vende licencias para que otros comercialicen sus productos bajo el modelo de negocio original de la marca, en este caso, Agrosuper.
- f) Franquiciado: persona natural o jurídica que adquiere una licencia para comercializar productos, en este caso de Agrosuper.
- g) Encargado del tratamiento de datos: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica (contrato de prestación de servicios) que lo vincula al responsable.
- h) Cliente: Es la persona a la cual Agrosuper Comercializadora de Alimentos Ltda., ya sea directamente o a través de las franquicias, le provee de sus productos y servicios.
- i) Usuario: Persona natural interesada en los productos y/o servicios de Agrosuper.
- j) Titular de datos personales: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento cuyo responsable es Agrosuper.
- k) Transferencia de datos: tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- l) Transmisión de Datos: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

III. Licitud del tratamiento:

Agrosuper funda el tratamiento de datos en el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del titular y/o en la ley.

IV. Finalidad del tratamiento:

Agrosuper, tratará sus datos de acuerdo a las finalidades que se especifican a continuación:

1. Con el objeto de proveer el servicio y dar cumplimiento al programa "Alimentar con cariño hace bien". Para ello Agrosuper a través de los nutricionistas contratados podrá tratar datos sensibles del participante, tales como datos de salud, hábitos saludables, entre otros.
2. Para realizar una adecuada prestación de los productos y servicios contratados, y los concursos y programas en que Ud. participe, incluyendo el despacho de productos, dar cumplimiento a las obligaciones legales; realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar su información de cliente, incluyendo la validación de su identidad al realizar operaciones con Agrosuper, analizando datos de su perfil de cliente y de cualquier otra naturaleza, tales como de ubicación y datos de contacto, para efectos de resguardar la seguridad de su información y de asegurar las gestiones de cobro.
3. Asimismo, Agrosuper tratará sus datos con fines comerciales, con el objeto ofrecerle sus productos y servicios; beneficios asociados a programas de fidelización; informarle de eventos y sorteos organizados por Agrosuper, descuentos, encuestas de satisfacción, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.
4. Para retirar del mercado y de los consumidores productos defectuosos.
5. Con el objeto de mantener la calidad de los productos y servicios, de verificar instrucciones y prevenir fraudes, Agrosuper podrá grabar conversaciones telefónicas y conservarlas, las cuales podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales.
6. Elaborar modelos de comportamiento y predicción, como asimismo utilizarlos con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Para tales efectos, Agrosuper podrá recolectar sus datos por diferentes medios, tales como acceso y uso a sus sitios web, encuestas y aplicaciones móviles dispuestas por Agrosuper; remisión de formularios en línea y correos electrónicos, llamadas telefónicas, chat en línea, atención dada por servicio al cliente, bases de datos de libre acceso al público, entre otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

V. Agrosuper podrá compartir su información personal en las siguientes situaciones:

1. Con proveedores que presten servicios a Agrosuper Comercializadora de Alimentos Ltda., necesarios para proveer los productos y servicios, y para continuar desarrollando el negocio.
2. Con sus franquiciados.
3. Con empresas relacionadas a Agrosuper Comercializadora de Alimentos Ltda., en Chile y en el extranjero, con el objeto de ofrecer y suministrar información de los productos y servicios de la empresa.

4. Para actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con Ud.
5. Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.
6. Para responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de autoridades policiales, judiciales y/o gubernamentales.
7. Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
8. Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Agrosuper o de sus filiales y empresas relacionadas.
9. Para proteger la seguridad personal de los empleados de Agrosuper, representantes de terceros o público en general.
10. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Agrosuper decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma en Chile u otros países. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores eventuales o reales, o la recepción de esta de parte de los vendedores.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

VI. Vigencia del tratamiento de datos:

La información sobre usted se conservará solamente durante el tiempo que sea necesario en relación con el cumplimiento de las finalidades antes indicadas.

VII. Acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales.

Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar información respecto de sus datos que sean objeto de tratamiento por parte de Agrosuper. Asimismo, Ud. podrá ejercer el derecho de rectificar su información, por ejemplo actualizándola, derecho de oposición y el de cancelación del tratamiento.

Respecto de la cancelación del tratamiento, no aplicará dicha solicitud cuando recaiga sobre Agrosuper el deber legal o contractual de mantener los datos en sus bases de datos en forma indefinida o por un tiempo determinado, y cuando sea imposible la supresión de estos.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar a Agrosuper a protecciondedatos@agrosuper.com.

VIII. Seguridad:

Todos los datos personales objeto de tratamiento realizado por Agrosuper son manejados con la debida reserva y tanto los objetivos como los procedimientos de su uso por parte de

terceros, en caso de ser necesario, se determinan en un contrato de confidencialidad suscrito al efecto.

Asimismo, Agrosuper se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas de seguridad para evitar la pérdida y/o el acceso no autorizado a los datos personales, de conformidad con los estándares y prácticas de la industria relacionados con la seguridad de la información. En efecto, Agrosuper declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable sus datos personales, limitando el acceso de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoramientos continuos.

IX. Cambios a la presente política:

Agrosuper podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad, respecto de las cuales se le requerirá aceptación. En todo caso, frente a cambios a la presente política, el consentimiento que Ud. hubiere otorgado se mantendrá vigente y tendrá plena aplicación respecto de la política de privacidad que en su caso haya aceptado

X. Vigencia:

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, a 04 de febrero de 2022.